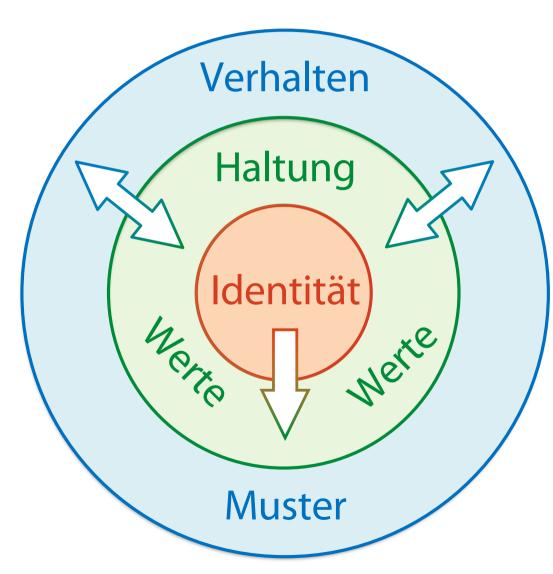
Das Schichtenmodell der Persönlichkeit



Die Identität prägt die eigene Haltung, die eigenen Werte.

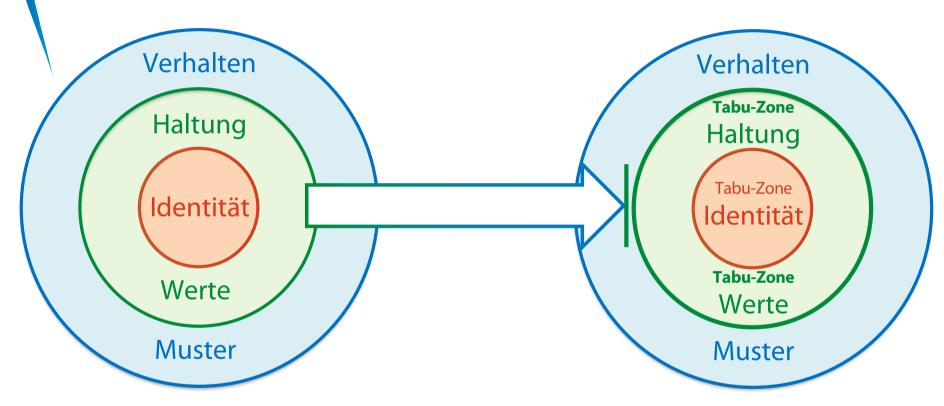
Die Haltung repräsentiert sich durch das wahrnehmbare Verhalten, durch die Muster und Gewohnheiten.

Haltung und Verhalten beeinflussen sich gegenseitig.

Es ist entspannend, wenn die eigene Identität nicht infrage gestellt wird und die persönlichen Werte anerkannt werden.

Deshalb baut das konstruktive Feedback ausschliesslich auf dem wahrnehmbaren Verhalten auf und respektiert die etwaigen Unterschiede innerhalb der Persönlichkeit.

Das Schichtenmodell beim Feedback



Vorgesetzte geben ausschliesslich Feedback mit Fokus auf dem wahrnehmbaren Verhalten.

"Du bist sicher, Dein Job ist gesichert und … (dieser Teil wird nur innerlich adressiert)

Das, was vorgefallen ist, hat mich geärgert und gefällt mir aus folgenden Gründen nicht. Wie könntest Du das Thema in Zukunft anders angehen? ... Einverstanden, wenn wir das jetzt so vereinbaren? Danke für diese Klärung."